

GÄRESTA BILDELAR AB

Integritetspolicy

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Därför är vi öppna med hur vi samlar in, behandlar och delar med oss av den information som vi sparar om dig.

Nedan beskriver vi vad vi använder dina personuppgifter till, hur vi skyddar dem och de rättigheter du har. Integritetspolicyn omfattar dig i egenskap som privatperson med en affärsmässig relation till oss.

Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd.

Den senast uppdaterade versionen av integritetspolicyn finns alltid på www.garesta.se

I denna policy får du veta:

Vilka personuppgifter vi samlar in.

Hur vi samlar in personuppgifterna.

Vad vi använder personuppgifterna till.

Hur länge vi sparar personuppgifterna.

Till vem vi lämnar ut personuppgifter.

Hur vi skyddar personuppgifter.

Dina rättigheter.

Personuppgiftsansvarig och dataskyddsombud.

Vilka personuppgifter vi samlar in

Uppgifter som är kopplade till dina köp/tjänster från oss- namn, adress, e-postadress, telefonnummer och kundnummer.

Hur vi samlar in personuppgifterna.

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter genom att:

Du själv anger dem då du köper varor och tjänster från oss.

Du kommunicerar med oss via mail, telefon eller personligt besök.

Uppgifterna finns i vårt kundregister.

Vi får uppgifterna från tredje part genom t.ex fullmakt, kreditupplysning, bilregistret, dina biluppgifter.

Vad vi använder personuppgifterna till:

Vi samlar in och behandlar personuppgifter för följande syften:

Tillhandahållande av varor och tjänster.

Vi behandlar personuppgifter för att identifiera dig som kund, och för att leverera i enlighet med de avtal/köp du valt att teckna hos oss.

Försäljning av nya och beg. bildelar.

Försäljning/montering av hjul/däck.

Anlitande av vår bilverkstad.

Lämna, låta hämta bilar för skrotning/demontering.

Vi behandlar även dina personuppgifter för att ta betalt för de varor och tjänster du köper, för kreditupplysningsändamål samt för att kunna ge dig support såsom att avhjälpa ev. fel och brister, klagomål, tvister och reklamationer.

Kommunikation

Vi behandlar även personuppgifter ni vår kommunikation med dig.

Det kan vara när vi skickar information till eller är i kontakt med dig om våra varor och tjänster, påminnelser mm.

Direktmarknadsföring

Vi behandlar ev. dina personuppgifter för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster direkt till dig via brev, telefon, sms och e-post.

Myndighetsrapportering

Endast vid direkt fråga från berörd myndighet.

Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Vi sparar bara dina personuppgifter så länge det behövs och för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter i enlighet med bokföringslagen (1999:1078) sparas i 7 år.

Till vem lämnar vi ut personuppgifter

De underleverantörer vi anlitar för att skicka varor till dig.

På begäran enligt lag och myndighetsbeslut.

Hur skyddar vi dina personuppgifter

Åtkomst till dina personuppgifter ges endast till dem som arbetar på vår försäljningsavdelning samt bokföringspersonal.

Dina rättigheter

När vi behandlar dina personuppgifter har du följande rättigheter.

Rätt till tillgång: Du har rätt att kostnadsfritt begära upplysning om de personuppgifter vi har om dig. Dessa skall inom en månad skickas till din folkbokföringsadress. Din begäran skall vara skriftlig och underskriven av dig samt innehålla namn och personnummer samt märkt med "begäran om registerutdrag enligt GDPR". Du kan endast begära registerutdrag om dina egna personuppgifter.

Rätt till rättelse: Du har rätt till att utan dröjsmål få dina personuppgifter ändrade eller korrigerade, exempelvis vid namnbyte eller adressändring.

Rätt till radering: Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter då:
de inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlades in för
Vi har dock rätt att fortsätta behandlingen och inte tillmötesgå din
begäran om radering i de fall behandlingen är nödvändig för:
Att uppfylla en rättslig förpliktelse
Att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till invändning: Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter som vi gör baserat på intresseavvägning.

Rätt till begränsning: Du har rätt att begära en tillfällig begränsning av vår behandling av dina personuppgifter i de fall:
Du bestrider personuppgifternas korrekthet, under en tid som ger oss
möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.

behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna
raderas och i stället begär en begränsning av vår användning.

Vi inte längre behöver personuppgifterna för våra ändamål, men du
behöver uppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller
försvara rättsliga anspråk.

Du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi
har angett för ett ändamål, under den tid som vi behöver för att kontrollera
om våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen att få
uppgifterna raderade.